

ETKİN DİNLEME NASIL ÖĞRENİLİR, GELİŞTİRİLEBİLİR?

- 1.Konuşmacıya bakın,
- 2.Kimsenin sözünü bölmeyin,
- 3.Anlamaya odaklanın,
- 4.O andaki ihtiyacı saptayın,
- 5.Duygularınızı gözden geçirin,
- 6.Yargınızı askıya alın,
- 7.Belli aralıklarla özetleyin,
- 8.Açıklayıcı sorular sorun,
- 9.Daima dinlemeye öncelik verin.

•Etkin dinlemenin etkili olabilmesi için öğretmenin bazı tutumlara sahip olması gerekir. Bunlar olmadan öğretmenler içtenlikten uzak ve yönlendirici olarak algılanırlar, hatta en doğru yapılan Etkin Dinleme bile öğrenciye yapay ve mekanik görünür.

1.Öğretmen, öğrencinin kendi sorunlarını çözebileceğine içtenlikle inanmalıdır. Öğrenci çözümü bulmakta yavaşsa yine yukarıdaki örnekte olduğu gibi yönleme güvenmeli, günler, haftalar, hatta aylar olsa bile, Etkin dinlemenin amacının çözüm bulmayı kolaylaştırmak olduğu unutulmamalıdır.

2.Öğretmen, öğrencinin dile getirdiği duygu ve düşüncelerini, bir öğrencide olmaması gereken düşünceler saysa bile gerçekten kabul edebilmelidir. Öğrenciler bu duygularını açıkça dile getirip derinlemesine incelediklerinde onlardan kurtulabilirler.

3.Öğretmen, duyguların genelde geçici ve anlık olduğunu bilmelidir. Etkin Dinleme, öğrencilerin duygudan duyguya atlamalarına ve duyguların açığa çıkararak boşaltılmasına yardımcı olur.

4.Öğretmen, öğrenciye sorunlarında yardımcı olmayı istemeli bunun için zaman ayırmalıdır.

5.Öğretmen sorunu olan her öğrenciyle birlikte olmalı ama kendi kimliğini korumalıdır. Öğrencinin sorunlarını kendininmiş gibi hissetmeli ancak kendi sorunu olmasına izin vermemelidir.

6.Öğretmenler öğrencilerinin sorunlarını paylaşmak ve konuşmaya başlamak için zorlanabileceklerini bilmelidirler. Etkin Dinleme, öğrencinin sorununa açıklık getirip derinine inmesine böylece kendini rahatça anlatmaya başlamasına yardımcı olur. Öğretmenler de konuşmak istedikleri zaman öğrenciye bunu açıkça söyleyip ona daha yararlı olabilecek bir başka kişiyi önermelidir.

7.Öğretmenler öğrencilerinin sorunlarının gizliliğine saygı duymalıdır. Çoğu zaman öğretmenler arasında çocukların sorunu açıkça konuşulur, oysa hiçbir danışmanlık ilişkisini bundan daha çabuk yok edemez.

Öğretmenler İçin

Etkili İletişim Becerileri Broşür

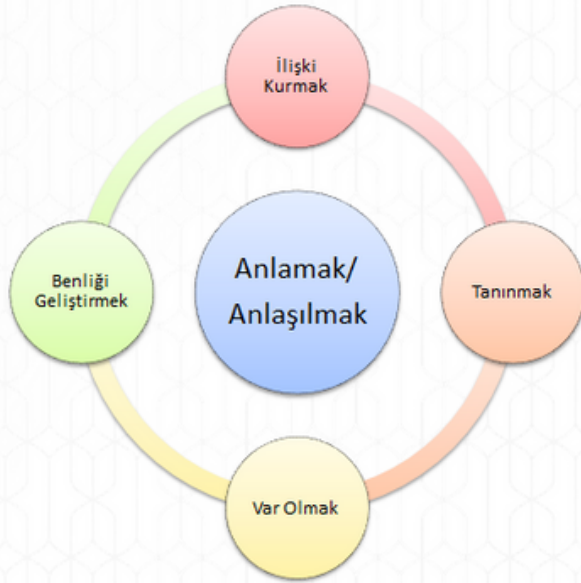


Durusu Hüseyin Ökten Anadolu Lisesi
PDR SERVİSİ

İLETİŞİM NEDİR?

İletişim, bir kaynaktan (kişi, kişiler veya organizasyon), bir araçla (yazılı, sözlü, görsel veya beden dili ile), bilgi, haber, düşünce, durum, duygu veya kültürün bir başka insan veya insan topluluklarına aktarılmasıdır. İletişim döngüsel bir süreçtir. Kişiler arasında BİLGİ, DUYGU ve DÜŞÜNCE alışverişidir.

NEDEN İLETİŞİM KURARIZ?



ETKİLİ BİR İLETİŞİM İÇİN;

Bireyin;

- Kendisine ve iletişimde bulunduğu kişilere içten saygı duyması,
- Empatik bir anlayışa hakim olması,
- Etkin dinlemeyi sağlaması
- Somut konuşması,
- Uygun bir biçimde kendini açması,
- «Ben Dilini» kullanması,
- Tam ve tek mesaj yollaması,
- Saydam olması,
- Sözel ve sözel olmayan mesajlarla uyumlu olması gerekir.

“ İNSANLARIN ÇOĞU DUVAR, ÇOK AZI DA ARALARINDA KÖPRÜ KURARLAR. ”

—D.PIRE

İLETİŞİMİ ENGELLEYEN FAKTÖRLER

- Dinleme becerilerine ve iletişimdaki kaliteyi arttıran tutum ve davranışlara geçmeden önce, karşılıklı konuşmaları yüzeysel kılan ve gerçek dinlemeyi engelleyen tavırlara bakalım

- Emir Vermek, Yönlendirmek
- Uyarmak, Gözdağı Vermek
- Ahlak Dersi Vermek
- Öğüt Vermek, Çözüm ve Öneri Getirmek
- Öğretmek, Nutuk Çekmek, Mantıklı Düşünceler Önermek
- Yargılamak, Eleştirmek, Suçlamak, Aynı Düşüncede Olmamak
- Övmek, Aynı Düşüncede Olmak, Olumlu Değerlendirmeler Yapmak
- Ad Takmak, Alay Etmek
- Yorumlamak, Analiz etmek, Tanı Koymak
- Desteklemek, Avutmak, Duygularını Paylaşmak
- Ard Arda Soru Sormak, Sınamak, Çapraz Sorgulamak
- Sözünden Dönmek, Oyalamak, Alay Etmek, Şakacı Davranmak, Konuyu Saptırmak

ETKİN DİNLEME NASIL ÖĞRENİLİR, GELİŞTİRİLEBİLİR?

- Günümüzün çoğunu kaplayan dinlemeyi nasıl gerçekleştirmeliyiz? İyi dinleyici olmak için duymayı istemek gerekir. Ama bazı becerilere de ihtiyaç vardır. İyi bir dinleyici olmak için size dokuz önerimiz var: